



Messbar schneller und effizienter

Ein Kalibrierlabor setzt auf softwaregestütztes Integriertes Managementsystem

Zuverlässigkeit und Genauigkeit von Messgeräten spielen in vielen Branchen eine entscheidende Rolle. Damit diese gewährleistet ist, gibt es zahlreiche Normen und Richtlinien, die eine regelmäßige Überprüfung der Messprozesse sowie eine Kalibrierung der Messgeräte fordern. Ein akkreditiertes Kalibrierlabor führte ein softwaregestütztes Integriertes Managementsystem von Consense ein und vereinfacht nun die regelmäßigen Audits im Rahmen der DAkkS-Akkreditierung.

Jan Hagene

Die Eumetron GmbH aus Aalen ist auf Produkte und Dienstleistungen für die Fertigungsmesstechnik mit Schwerpunkt Koordinatenmesstechnik spezialisiert. Eumetron bietet Messungen im Bereich der Längenmesstechnik an. Zu den Kernkompetenzen des Unternehmens gehört die Kalibrierung von Referenznor-

malen und Referenzwerkstücken. Das akkreditierte DAkkS-Kalibrierlabor ist Dienstleister für Unternehmen, die die Kalibrierung eines Referenznormals benötigen – also eines Referenzobjekts, mit dem die Prüfgegenstände verglichen werden.

In der Praxis werden Referenzteile zugeschnitten, die mit Koordinatenmessgerä-

ten gemessen werden. Die Maße eines solchen Referenznormals müssen sehr präzise bestimmt werden. So können die wahren Dimensionen von Referenzgegenständen bei 20°C mit einer sehr geringen Messunsicherheit kalibriert werden. Kunden erhalten einen Kalibrierschein der ermittelten Maße des Referenznormals mit den »»

Fernstudien QM

Ausbildung zum QB, QM +
QA TÜV. Beginn jederzeit!

FERNSCHULE WEBER
Tel. 0 44 87 / 263 - Abt: 868

www.fernschule-weber.de

zugeordneten Messunsicherheiten für jedes Prüfmerkmal.

Höchste Genauigkeit: DAkKS-akkreditiertes Kalibrierlabor

In dem 2005 gegründeten Unternehmen mit rund 40 Mitarbeitern spielt das Qualitätsmanagement eine entscheidende Rolle für den Geschäftserfolg. Das Unternehmen ist nach DIN EN ISO 17025 akkreditiert. Diese Norm definiert die Anforderungen an die Kompetenz von Kalibrierlaboratorien, die dann entsprechende Kalibrierungen durchführen. Die Kunden von Eumetron sind vor allem Hersteller von Messgeräten, Hersteller von Referenznormalen, Betreiber von Kalibrierlaboren sowie unterschiedliche Unternehmen aus dem Maschinenbau und dem Bereich Automotive. Bauteile in diesen Branchen werden in immer größerer Zahl gefertigt. Damit jedes einzelne Exemplar die richtigen Maße aufweist, werden verschiedenste Messeinrichtungen eingesetzt. Die Messgeräte werden mit Referenznormalen überwacht und mit kleinsten Messunsicherheiten kalibriert.

Für die Herstellung derartiger Produkte fordert die Industrie Kalibrierungen durch Labore, die durch die Deutsche Akkreditierungsstelle GmbH (DAkKS) akkreditiert sind. Diese ist als nationale Akkreditierungsstelle dem Bundeswirtschaftsministerium unterstellt. Sie bestätigt und überwacht als unabhängige Stelle die fachliche Kompetenz dieser Labore. Mit einer Akkreditierung bestätigt die DAkKS, dass diese ihre Aufgaben fachkundig und konform mit geltenden Vorgaben entsprechender Normen, Richtlinien und Gesetzen durchführen. Eumetron ist eines von nur vier DAkKS-akkreditierten Kalibrierlaboren, die in der Lage sind, komplexe Bauteile oder Einstellmeister mit beliebigen Prüfmerkmalen zu kalibrieren und dafür DAkKS-Kalibrierscheine auszustellen. Eumetron ist derzeit das Kalibrierlabor, welches weltweit die kleinsten Messunsicherheiten für die Kalibrierung von Stufenendmaßen, Kugel- und Lochplatten auf Koordinatenmessgeräten realisieren kann.

Transparente Dokumentation, schnelle Bereitstellung

Um die hohen Anforderungen, vor allem an Dokumentation, Revisionsicherheit und Bereitstellung von Nachweisen, zu erfüllen,

entschieden sich die Verantwortlichen bei Eumetron für ein QM-System mit elektronischer Unterstützung. 2018 wurde die Software Consense Compact der Consense GmbH aus Aachen eingeführt. Das Unternehmen hat sich auf innovative und besonders anwenderfreundliche Lösungen für das Qualitäts- und Integrierte Management spezialisiert.

Der Aufbau des neuen softwaregestützten Managementsystems begann im März 2018. Über tausend Dokumente wurden in das neue System übernommen und teilweise überarbeitet. Mit der anwenderfreundlichen Software ließen sich die Prozesse von Eumetron einfach und transparent in Form von Flussdiagrammen darstellen. Alle Schritte wurden dabei mit den jeweils zuständigen Mitarbeitern bzw. Organisationseinheiten verknüpft. Die neue Software sorgt nun für transparente Strukturen sowie klare Verantwortlichkeiten und vereinfacht die Dokumentation. Die Zugriffe werden durch ein dezidiertes Rollen- und Rechtssystem geregelt.

Die Verlinkungen der einzelnen Prozessschritte und Dokumente zu den Normen ISO 17025 und ISO 9001 zeigen auf einen Blick, wie die Erfüllung jeder einzelnen Normvorgabe bei Eumetron geregelt ist. Eben diese Möglichkeit, den Normbezug herstellen zu können, war ein wichtiges Argument bei der Entscheidung für Consense. Jetzt lässt sich schnell und transparent belegen, wo und wie die verschiedenen Forderungen erfüllt werden. Außerdem war es sehr hilfreich, dass das System eine eindeutige Festlegung der Zuständigkeiten fordert.

Den Mitarbeitern gefällt vor allem die anwenderfreundliche Bedienung des Systems. Besonders positive Rückmeldungen gab es zur Suchfunktion der Consense Software. Die Volltextsuche ist besonders dann hilfreich, wenn man nicht das exakte Schlagwort im Kopf hat. Eine weitere Arbeiterleichterung, die Fehlern vorbeugt: Ob Wartungs- und Reinigungspläne für Messgeräte, Arbeitsanweisungen oder Informationen zu Sonderregelungen für bestimmte Kunden oder zu den richtigen Verpackungs- und Reinigungsmitteln sowie vieles mehr – das System stellt sicher, dass die Beschäftigten immer auf die aktuell gültige Version eines Dokuments oder Prozesses Zugriff haben. Auf nicht mehr gültige, gesperrte oder nicht mehr freigegebene

INFORMATION & SERVICE

KONTAKT ZUM ANWENDER

Jan Hagenev
Administrativer Leiter des Kalibrierlabors
Eumetron GmbH
info@eumetron.de

KONTAKT ZUM ANBIETER

Consense GmbH
T 0241 9909393-0
info@consense-gmbh.de

NULL-FEHLER MESSE

Das Online-Event für Ihr Qualitäts- und Produktionsmanagement!



Besuchen Sie unsere virtuellen Messen bequem im Netz.



Ihre Alternative zum Messebesuch bei Pickert auf der HMI und Control!

20. - 24. April + 5. - 8. Mai 2020

Informationen unter:

www.pickert.de/nullfehler

Null-Fehler durch:

- + Ganzheitliches CAQ-System RQM
- + Messdatenerfassung unter SAP QM mit IDOS
- + MDE, BDE, Prozessdatenerfassung und 100% aktive Traceability

Planen Sie bequem Ihren individuellen Messetag

- + Vorträge
- + Webinare
- + Persönliche Gespräche mit Live-Demo

Melden Sie sich noch heute an!

Pickert & Partner GmbH
WIR ERMÖGLICHEN EINE
NULL-FEHLER-PRODUKTION
+49 721 6652 - 444

Dokumente ist kein Zugriff möglich. Außerdem hat sich die automatische Anpassung von Kopf- und Fußzeilen der Dokumente in der täglichen Arbeitsroutine besonders bewährt. Diese müssen nun nicht mehr per Hand gepflegt werden, sondern werden automatisch vom System generiert.

Das elektronische Managementsystem bietet nun unter anderem Unterstützung bei der Durchführung der regelmäßigen Überwachungsbesuche der DAkKS. Aufgrund der DAkKS-Akkreditierung werden diese nicht durch privatwirtschaftliche Organisationen, sondern von der Deutschen Akkreditierungsstelle vorgenommen. Die Prüfer sichten nicht nur Dokumente, sondern nehmen auch physische Kontrollen vor. Sie wollen Messverfahren sehen, bringen ein Normal mit und lassen dies dann live vor Ort messen. Als Vertreter einer Bundesbehörde erhalten sie überall Zutritt.

Bei den Audits ist vor allem die Rückverfolgbarkeit von Bedeutung: Eumetron muss rückwirkend beliebige Dokumente wie Bestellungen, Rechnungen, Lieferscheine, Kalibrierscheine zur Verfügung stellen können. Auch Daten, wie beispielsweise die Klimateaufzeichnung aus einem bestimmten Raum des Labors zu einem bestimmten Zeitpunkt in der Vergangenheit, gehören dazu. Früher ging dann die Suche nach den Dokumenten los. Das QM-Handbuch war als PDF-Dokument angelegt und die entsprechenden Unterlagen auf viele Ordner und Unterordner verteilt. Die Zusammenstellung der geforderten Dokumente war sehr zeitintensiv. Jetzt werden die Unterlagen mit wenigen Klicks über das System sofort bereitgestellt.

Modulares System – perfekte Anpassung an die Bedürfnisse

Nachdem alle Prozesse abgebildet und die notwendigen Dokumente im System erfasst waren, befassten sich die Verantwortlichen bei Eumetron mit dem Ausbau des Systems. Die Consense Software ist modular aufgebaut, skalierbar und lässt sich jederzeit den Bedürfnissen seiner Anwender anpassen. Bei Eumetron versprach man sich von den Modulen Consense Schulungsmanagement und Qualifikationsmanagement eine weitere Arbeitserleichterung. Denn die Zahl der Beschäftigten im Bereich des Kalibrierlabors ist in den letzten fünf Jahren von 10 auf 25 angewachsen – eine

vergleichsweise hohe Mitarbeiterzahl für diesen hochspezialisierten Bereich.

Die neuen Mitarbeiter mussten sorgfältig eingearbeitet werden. Darüber hinaus muss das Unternehmen für alle Beschäftigten im Labor regelmäßige Schulungen und Nachweise über Qualifikationen erbringen. Zuvor wurde dies in verschiedenen Excel-Tabellen dokumentiert. Jetzt befindet sich die elektronische Lösung im Aufbau, die in Kürze entlang der kompletten Prozesskette der Personalentwicklung unterstützen soll: von der Planung, der Beantragung und der Genehmigung von Schulungen über Dokumentation und Wirksamkeitsprüfung bis hin zum automatisierten Zertifikatsausdruck.

Dabei sorgt das Modul für optimale Übersicht, effiziente Abläufe und eine strukturierte Organisation, z. B. von Anmeldungen, Wartelisten und wiederkehrenden Schulungsmaßnahmen. Das Modul erinnert automatisch und rechtzeitig an anstehende Schulungen und dokumentiert die Durchführung. So wird sichergestellt, dass die erforderlichen Nachweise über Qualifikationen immer vollständig sind.

Rückblickend auf die Einführungsphase der Consense Software kann ein Ratsschlag gegeben werden: Der Aufbau des Systems sollte gut geplant und strukturiert werden. Die Geschäftsführung von Eumetron wusste, wie wichtig der Aufbau des digitalen QM-Systems von Beginn an ist und hat entsprechend Kapazitäten für die Einführung zur Verfügung gestellt.

Die von Eumetron zunächst gewählte Version Consense Compact wurde mittlerweile durch ein Upgrade auf die umfassendere Lösung Consense IMS Professional erweitert. Für die Geschäftsführung steht bei einer Systemeinführung immer die Kosten-Nutzen-Rechnung im Mittelpunkt. Die kostengünstige, vom Funktionsumfang etwas reduzierte und in der Nutzerzahl begrenzte Compact-Version senkt die Hürde, den Schritt zum softwaregestützten Managementsystem zu gehen und ermöglicht einen schnelleren Einstieg. Die DAkKS-Audits haben bewiesen, dass Qualitätsmanagement mit der neuen Software hervorragend funktioniert. Als die Geschäftsführung sah, wie viel schneller und strukturierter damit gearbeitet wird, fiel die Entscheidung leicht, Consense für alle Mitarbeiter einzuführen und auf die nächsthöhere Version umzusteigen. ■